

SHOPPSTER, spletna trgovina, d.o.o.
Brnčičeva 49A
1231 Ljubljana Črnuče

Tel.: 059 100 900

E-pošta: info-slo@shoppster.com

www: <https://www.shoppster.si>

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v roku 14 dni od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail poprodaja-slo@shoppster.com.

Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Odstop od pogodbe ni mogoč:

- za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam,
- blago, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe,
- za zapечатeno blago, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov,
- izdelke za osebno nego, otroške pripomočke, ter vse vrste ušesnih slušalk, ki niso original zapakirani oz. je bil odstranjen varnostni pečat ter nakazujejo uporabo izdelka,
- zapечатeni avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat.

Prav tako vračilo ni mogoče za pravne osebe.

Pogoje si lahko preberete na spletni strani <https://shoppster.si/>.

Št. naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

Podatki naročnika:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Pošta: _____

E-pošta: _____

Izdelki:

	Šifra:	Naziv:	Količina:	
1				
2				
3				
4				

<input type="checkbox"/>	Vračilo blaga	(Odstop od pogodbe)	TRR: SI56 _____
--------------------------	---------------	---------------------	-----------------

Opombe: _____

OPOZORILO:

- V primeru vračila (odstopa od pogodbe) ali zamenjave izdelka kupec krije stroške vračila blaga.
- Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.
- V kolikor bo artikel vidno rabljen, umazan, poškodovan, originalna embalaža polepljena z nalepko dostavne službe ipd. si pridružujemo pravico do znižanja kupnine oz. zavrnitve odstopa od pogodbe. Če je embalaža odprta, mora biti izdelek v stanju kot nov, brez znakov uporabe.

Datum: _____ Podpis stranke: _____